

個人情報を含むパソコンの紛失に関するお詫びとご報告

医療法人社団 せいおう会
理事長 工藤 雄一郎

この度、当会におきまして電子メール送受信用パソコンの紛失事故が発生しました。関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫びするとともに、下記のとおりご報告申し上げます。

なお、現時点において第三者への情報漏えいおよび不正使用などの事実は確認されておりません。

1. 紛失の概要

令和2年11月23日、事務所移転の際に、電子メール送受信に使用するパソコン本体1台（以下本件パソコン）を紛失していることが判明しました。

同年12月4日に下谷警察署に紛失届けを提出し、施設内外を再度確認しておりますが、現時点で発見、回収に至っておりません。

2. 本件パソコンに含まれていた情報

健診予約手続き時に必要となる個人情報2,600件程度が保存されていたことが確認できています。

現時点において第三者への情報漏えいおよび不正使用などの事実は確認されておりません。

なお、当会の健診サービスを利用された方々の健診結果に関わる情報は一切含まれておりません。

3. 本件パソコンのセキュリティ状況

本件パソコン内の情報については、本件パソコン起動時およびWindows認証でのパスワード要求によってデータ保護を設定しているため、第三者がアクセスし利用することが困難な状況です。

また本件パソコンは、健診結果などを保管している当会システムへのアクセス権限は付与されていないため、健診結果に関わる情報は一切保管されていません。

4. 今後の対応

引き続き本件パソコン捜索と情報漏えいの監視に努めてまいります。

また、全役職者に対して本件の概要とその深刻さについて周知し、再発防止に向けた体制の見直し、全社員に対する教育と指導を行い、再発防止を徹底します。

本件に関する当会のお問い合わせ窓口

電話:03-3873-9164 FAX:03-5808-1181 電子メール:kojinjyoho@seioukai.jp

(土日祝日を除く 10:00~16:00)

個人情報相談窓口まで